



# Returns Management

*Returer är något ingen vill ha! men att snabbt få kontroll på returer och i bästa fall bli säljbara enheter med bibehållen kvalitet är en viktig del av Supply Chain. Effektiv hantering innebär validering och kontroll av skick i få steg och med snabb information till varuägaren är några av effekterna Myloc® Logistics ger. Genom ett smartare arbetssätt kan fler göra mer, ett unikt produktionssystem för tjänster.*

- Myloc® Logistics är ett IT system som levereras som en molntjänst. Systemet nås via internet eller via företagets intranät. En egen dator eller smartphone är vad som krävs.
- Utan krånglig konfigurering bygger vi med våra unika aktivitetsobjekt snabbt upp skräddarsydda processer som hjälper er att styra och successivt utveckla er verksamhet.
- Användaren kan arbeta med flera olika processer samtidigt för maximal flexibilitet och effektivitet men med bibehållen spårbarhet och kvalitet. Arbetsledning kan överblicka arbetsbelastning och ärendeköer. Enkel uppföljning och statistik.
- Systemet är fullt skalbart vad avser antal företag och enheter som kan servas. Olika platser och byggnader och varianter av material och saker som skall kunna hanteras läggs enkelt upp i systemet.
- Med Myloc® Logistics får du automatisk kostnadsuppföljning eller faktureringsunderlag som speglar era verksamhetskrav.
- Olika kunder och uppdragsgivare får egen inloggning för beställning av tjänster och informationsportal kring kundens material eller pågående ärenden. Ökad tillgänglighet och service samtidigt som kundtjänst avlastas. Myloc® Logistics kan integreras i företagets intranät behörighet kan styras av single-sign-on.

## Exempel på användningsområden

Er verksamhet och krav styr vilka processer som skall stödjas. För att ge exempel belysa detta kommer några exempel på tillämpningar.

- Effektiv mottagning av gods i olika steg och styrning för olika flöde
- Koppla samman inkommande retur med rätt order och kontrollera innehåll
  - Utnyttja retursedlar med streckkod, EAN-koder för att validera att det är rätt
    - Produkter/antal/order/part eller vad som krävs
  - Validera mot vår leveransorderdatabas eller exportera för extern hantering
- Konfigurerbara processer för hantering av skrotning, "uppfräschning" och lagring
- Snabb information tillbaka till vad som är emottaget och dokumentation av avvikelser
- Tulldatainformation och proforma för gränsöverskridande returer

Myloc® Logistics fungerar "stand-alone" men det är samtidigt enkelt att integrera mot ett eller flera av den befintliga verksamhetens system.

Vi har referenser från namnkunniga svenska storbolag och berättar och visar gärna mer.

Välkommen att höra av dig